

REGULAMENTO PROGRAMA DE INDICAÇÕES SOMOS TODOS VERACE

A CLÍNICA VERACE DERMOAESTHETICS LTDA., com sede e foro na Cidade Do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida das Américas 3.434 B4 S308 no CNPJ/MF sob o nº 21.060.714/0001-65, na condição de responsável pelo programa de indicações denominado "Somos Todos Verace", vem estabelecer o presente regulamento, conforme as disposições seguintes.

Este regulamento tem por finalidade definir as condições essenciais de participação na campanha de indicação SOMOS TODOS VERACE, através do site

www.clinicaverace.com/somos-todos-verace

1. Ao fazer uso de quaisquer formas de indicação de potenciais clientes, os indicadores e indicados aceitam e se submetem às condições deste Regulamento e às Políticas de Privacidade.
2. Requisitos para o Cadastro:
 - 2.1. Os serviços de indicação estão disponíveis, tanto para clientes pessoas jurídicas, observada a representação legal, quanto para pessoas físicas. Esta ação é válida apenas para clientes adimplentes.
 - 2.2. Serão aceitas e premiadas somente indicações feitas através da página de indicação com contato no Whatsapp e que gerarem uma conversão; isto é, fechamento de pacotes de tratamentos (injetáveis ou tecnologias), cirurgias ou consultas médicas no valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais) ou acima.
 - 2.3. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um telefone e a um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em caso algum.
3. Cadastro na Campanha:
 - 3.1. É necessário o envio completo de todos os dados exigidos pela Clínica Verace no momento do contato via Whatsapp, para que o indicador esteja habilitado a indicar.
 - 3.2. É de exclusiva responsabilidade dos indicadores fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo à Clínica Verace qualquer tipo de ação diante da impossibilidade de contato a partir das informações transmitidas.
 - 3.3. A Clínica Verace reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus indicadores e indicados, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que julgar pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.
4. Para realizar uma Indicação:
 - 4.1. Os indicadores poderão indicar quaisquer amigos, parentes, conhecidos, maiores de 18 anos, que possam vir a ter interesse nos serviços/produtos oferecidos pela Clínica Verace.
 - 4.2. O indicador envia o link de Whatsapp da Clínica Verace presente no site www.clinicaverace.com/somos-todos-verace para seus amigos e parentes. O cliente indicado contacta a Clínica Verace para o agendamento de consulta ou procedimentos dermatológicos.

- 4.3. Não há limite de número de indicações. Os indicadores podem indicar quantos amigos e/ou conhecidos considerem, através dos quais possam se beneficiar dos produtos/serviços oferecidos pela Clínica Verace, desde que os mesmos atendam aos requisitos determinados no item (4.1) supra.
 - 4.4. As indicações poderão ser feitas única e exclusivamente através do Whatsapp da Clínica Verace disponível no link www.clinicaverace.com/somos-todos-verace
 - 4.5. O indicador cadastrado aceita e entende que nem toda indicação será aprovada e presenteada, sendo presenteada apenas aquelas que atendam aos requisitos e terminem por gerar uma conversão completa, isto é, que os respectivos indicados adquiram um plano de tratamento de pelo menos R\$ 3.000,00 (três mil Reais) ou acima, na Clínica Verace, sendo eles de injetáveis, tecnologias, cirurgias ou consultas médicas.
 - 4.5.1. Assim, o indicador não receberá o prêmio determinado pela Clínica Verace em razão de mera indicação, sendo a indicação apenas uma expectativa de contrapartida não vinculante e dependente de outras etapas do processo da Clínica Verace.
 - 4.6. O indicador também aceita o fato de que sua indicação poderá ser descartada, justificadamente, durante o processo de avaliação da indicação, não gerando nesses termos qualquer direito de premiação em razão da indicação feita.
5. Premiação por Indicação:
- 5.1. Os participantes cadastrados que recomendarem amigos e/ou conhecidos que eventualmente se tornarem clientes ativos da Clínica Verace serão recompensados de acordo com as diretrizes e termos estabelecidos abaixo:
 - 1ª indicação: Ganhe 1 sessão de Fotoage Colágeno.
 - 2ª indicação: Ganhe 3 sessões de Acroma.
 - 3ª indicação: Ganhe 1 (hum) tratamento de Terço Superior com Toxina Botulínica.
 - 4ª indicação: Ganhe Voucher no valor de R\$300 para novos tratamentos.
- Após completar 4 indicações, o ciclo de recompensa recomeça a partir da segunda indicação.
6. Utilização das Recompensas:
- 6.1. Todas as recompensas têm uma validade de 12 meses a partir da data de concessão e não são cumulativas.
 - 6.2. As indicações devem ser totalmente confirmadas (de acordo com a cláusula 2.2) para que a premiação seja concedida.
 - 6.3. Somente novos clientes podem ter acesso à sessão gratuita de LaVieen, clientes atuais podem apenas participar da campanha como indicadores.
7. Esta campanha de premiação terá uma duração sem prazo determinado e está sujeita à possibilidade de suspensão ou interrupção pela Clínica Verace, de forma unilateral e a critério exclusivo da Clínica Verace. A comunicação de quaisquer mudanças será realizada através de meios adequados para ampla divulgação. A entrega das recompensas ocorrerá mensalmente, no penúltimo dia útil do mês, abrangendo as indicações confirmadas e liberadas durante o período do mês em curso.

8. Privacidade da Informação:

- 8.1. Todas as informações ou dados pessoais fornecidos pelos indicadores e indicados na campanha "SOMOS TODOS VERACE" serão utilizados para fins de contato e atribuição de premiações em caso de conversão, assim como para os fins previstos neste regulamento.
 - 8.1.1. Os indicadores e indicados, assim como os demais usuários da plataforma ficam cientes e declaram que aceitam e se submetem às condições deste Regulamento e às Políticas de Privacidade, manifestando expressamente, de forma livre e inequívoca, que concordam com o tratamento de seus dados pessoais para os fins previstos no caput da presente cláusula.
- 8.2. A Clínica Verace tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Clínica Verace.
- 8.3. A Clínica Verace também poderá utilizar os dados fornecidos pelos indicados para análises, estudos, elaboração de relatórios, tudo conforme necessário para o bom funcionamento e desenvolvimento do programa e dos serviços oferecidos.
- 8.4. A Clínica Verace coletará as informações pertinentes às indicações ou aos outros negócios realizados por meio do Whatsapp informado na página www.clinicaverace.com/somos-todos-verace e poderá utilizá-las ou divulgá-las para fins estratégicos, comerciais ou de aperfeiçoamento de suas funcionalidades.
- 8.5. Nome, e-mail e outros dados dos indicadores e indicados e demais informações disponibilizadas por estes poderão ser utilizadas para o envio de notificações, informações sobre a conta, avisos sobre violações ao Regulamento e outras comunicações que a Clínica Verace considerar necessárias. Os indicadores ou terceiros indicados poderão requisitar à Clínica Verace sua exclusão da lista de envio de mensagens, a qualquer momento, através do e-mail: contato@clinicaverace.com.br

9. Boas práticas:

- 9.1. Recomenda-se a não indicação de amigos e/ou conhecidos contra a vontade dos mesmos.
- 9.2. Qualquer indicado que se sentir ofendido por qualquer indicação na plataforma poderá requisitar à Clínica Verace que exclua tal indicação de sua plataforma, pelos canais de atendimento.

10. Responsabilidades:

- 10.1. A Clínica Verace não será responsável por ressarcir os indicadores por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo indicador ou indicado em razão de contato com o SOMOS TODOS VERACE ou quaisquer outros indicadores, por qualquer motivo que seja.
- 10.2. A Clínica Verace se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade do poder judiciário ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais dos indicadores ou indicados quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger os indicadores ou indicados, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

11. Disposições Gerais:

- 11.1. Este Regulamento não gera nenhum vínculo de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre a Clínica Verace e o indicador.
- 11.2. A Clínica Verace não pode assegurar o êxito de qualquer indicação realizada pelos indicadores, se os requisitos previstos neste regulamento não se cumprirem.
- 11.3. A indicação de potenciais clientes para tratamentos de fins estéticos ou cirurgia plástica através do site da Clínica Verace somente poderá ocorrer de acordo com as condições específicas deste regulamento.

TERMO DE USO – PROGRAMA DE INDICAÇÕES SOMOS TODOS VERACE

Pelo presente TERMO DE USO ("Termo"), CLÍNICA VERACE DERMOAESTHETICS LTDA., com sede e foro na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida das Américas 3434 B4 S307 inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.060.714/0001-65, estabelece as regras e condições de utilização de produtos e serviços oferecidos pelo programa de indicações SOMOS TODOS VERACE.

Este Termo define as responsabilidades, deveres e obrigações que todos os Usuários assumem ao utilizar produtos e serviços do SOMOS TODOS VERACE.

Todos os Usuários de produtos e serviços do SOMOS TODOS VERACE ficam cientes, concordam e declaram que aderiram integralmente ao presente Termo e a quaisquer alterações futuras ao utilizarem os produtos e serviços do SOMOS TODOS VERACE.

DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo, considera-se:

Usuário: qualquer Pessoa Física ou Jurídica que utilizar produtos e serviços do SOMOS TODOS VERACE;

Consumidor: Usuário Pessoa Física;

Estabelecimento: Usuário Pessoa Jurídica;

Indicador/Embaixador: Usuário Pessoa Física ou Jurídica, adimplente com o seu contrato;

Indicado: Qualquer Pessoa Física ou Jurídica indicada por um Indicador/Embaixador, cujos dados foram fornecidos por si próprio no formulário disponível no Whatsapp disponível no link www.clinicaverace.com/somos-todos-verace

OBJETIVO E FUNCIONAMENTO

O SOMOS TODOS VERACE tem o objetivo de oferecer benefícios e condições comerciais exclusivas aos clientes adimplentes por meio de troca de indicações de novos clientes.

Para utilizar o SOMOS TODOS VERACE, os Consumidores devem acessar o site www.clinicaverace.com/somos-todos-verace e realizar o cadastro exigido via Whatsapp. Em seguida, os usuários devem preencher as informações solicitadas para agendamento, de acordo com as condições previamente estabelecidas no regulamento vigente, que poderá ser alterado a qualquer momento, sem prévio aviso.

CONDIÇÕES GERAIS

Todos os Usuários do SOMOS TODOS VERACE se vinculam ao Termo de Uso e à Política de Privacidade, de maneira irrevogável;

O cadastro no Whatsapp do SOMOS TODOS VERACE Indica deve ser realizado e atualizado somente com informações verdadeiras;

Todos os prêmios e condições ofertadas, inclusive os planos assinados pelos estabelecimentos parceiros estão sujeitos a alteração por parte da Clínica Verace, a qualquer momento, sem que haja a necessidade de prévia notificação;

Caso o agendamento para entrega das recompensas seja cancelado mais de uma vez, o cliente indicador perde o benefício.

Toda e qualquer propriedade intelectual envolvida nas atividades do SOMOS TODOS VERACE é de propriedade única e exclusiva da Clínica Verace a utilização dos produtos e serviços pelos usuários implica em cessão gratuita de direitos de propriedade intelectual pelo conteúdo gerado pelos usuários.

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONSUMIDOR

Respeitar condições e prazos anunciados pelo SOMOS TODOS VERACE e/ou pelos estabelecimentos parceiros para preencher indicações, trocar pontos por recompensas e resgatar os benefícios.

Manter a educação e o decoro ao preencher as informações, sendo proibida a utilização de expressões ofensivas e de baixo calão.

Completar as informações solicitadas no SOMOS TODOS VERACE de maneira realista, pessoal e fidedigna como condição para a sua participação no programa, sendo vedado utilizar informações falsas, aleatórias, inventadas ou de terceiros.

É vedado, sob qualquer condição, repassar o(s) benefício(s) para qualquer outra pessoa.

A utilização de benefícios acumulada com promoções regulares dos estabelecimentos parceiros será possível somente quando a política interna do estabelecimento assim permitir.

Clientes que tiverem seus cadastros suspensos ou cancelados, por qualquer motivo, não terão direito a qualquer indenização.

Não é permitida qualquer espécie de comercialização ou cessão, ainda que de maneira gratuita, dos benefícios e recompensas ofertadas pelo SOMOS TODOS VERACE.

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CLÍNICA VERACE

Aprovar, recusar ou cancelar qualquer solicitação de cadastro, ainda que previamente aceito, a seu exclusivo critério.

Corrigir situações fora da normalidade de uso do site SOMOS TODOS VERACE como bugs, erros de sistema, instabilidades e qualquer outra situação de não conformidade com as atividades regulares do SOMOS TODOS VERACE.

Prestar suporte a Consumidores e Estabelecimentos dentro do horário comercial das 09h às 18h.

A Clínica Verace poderá utilizar, de toda e qualquer forma, nomes, imagens, sons, informações cadastradas e dados gerados e coletados de consumidores e estabelecimentos para fins comerciais e estatísticos, para os fins descritos na Política de Privacidade.

Em qualquer momento e sem aviso prévio, modificar o Termo de Uso e a Política de Privacidade e/ou eventuais serviços prestados por meio do SOMOS TODOS VERACE.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O SOMOS TODOS VERACE é isento de qualquer responsabilidade perante consumidores e estabelecimentos parceiros, salvo a responsabilidade atribuída por lei diretamente vinculada às atividades da Clínica Verace.

De maneira alguma a Clínica Verace será responsabilizada por vícios, defeitos ou falhas de terceiros ou de estabelecimentos parceiros.

PENALIDADES

Consumidores que não observarem o Termo de Uso poderão ser sumariamente suspensos ou excluídos do SOMOS TODOS VERACE, dependendo da análise da situação concreta.

Na eventualidade de qualquer estabelecimento parceiro violar qualquer condição do presente Termo, a Clínica Verace reserva-se o direito de, sem aviso prévio, suspender, anular ou encerrar o cadastro do estabelecimento em questão, e de cobrar o que lhe seja de direito de maneira amigável ou litigiosa.

ALTERAÇÃO DO TERMO DE USO

O Termo de Uso será alterado quando necessário, para:

Oferecer maior transparência;

Responder a comentários e feedbacks de Usuários;

Adequar-se às exigências legais;

Alterar benefícios, ofertas, produtos e serviços; e

Atualizar o Termo de acordo com melhorias de operação da atividade do SOMOS TODOS VERACE

A data de atualização do Termo de Uso será sempre exibida.

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Caso surja qualquer disputa judicial entre Usuários e o SOMOS TODOS VERACE o foro competente para apreciação da ação será o Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ.

DÚVIDAS E SUGESTÕES

Dúvidas e sugestões serão atendidas e recebidas por e-mail (contato@clinicaverace.com.br).